

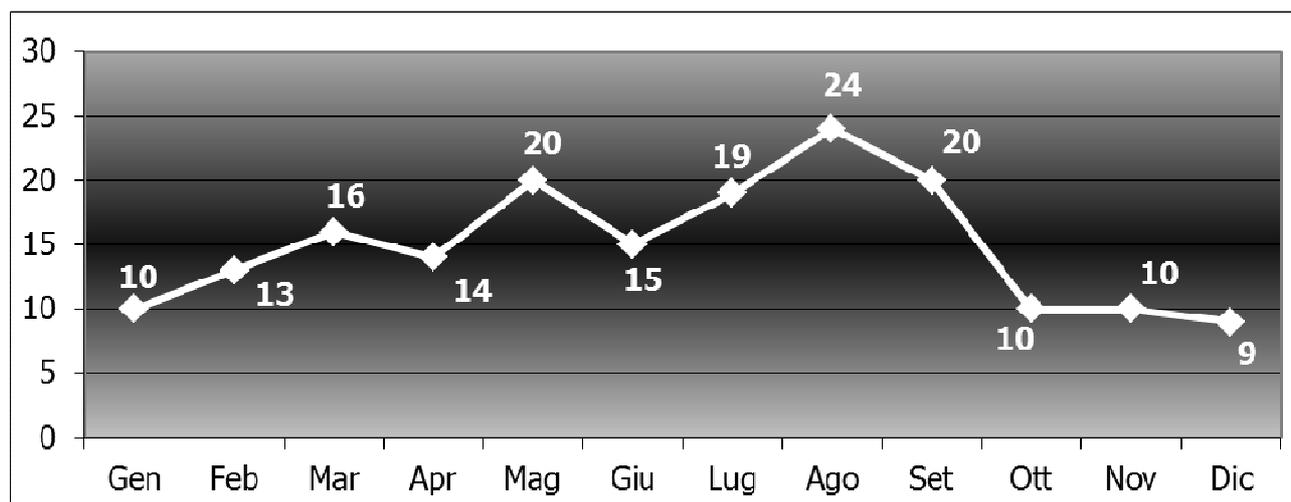


## SEGNALAZIONI

### Segnalazioni ricevute dal 01/01/16 al 31/12/16

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	TOTALE
Ambiente	1	1	0	3	2	5	7	6	8	3	3	5	<b>44</b>
Commercio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Demanio marittimo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Edilizia privata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Manutenzioni - Patrimonio - Viabilità	9	11	13	10	16	9	9	16	10	7	7	4	<b>121</b>
Territorio - infrastrutt.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Vigilanza	0	1	2	1	2	1	3	2	2	0	0	0	<b>14</b>
Sport	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>180</b>

Le segnalazioni pervenute all'Ufficio Relazioni con il Pubblico nell'anno 2016 sono state in totale pari a 180.



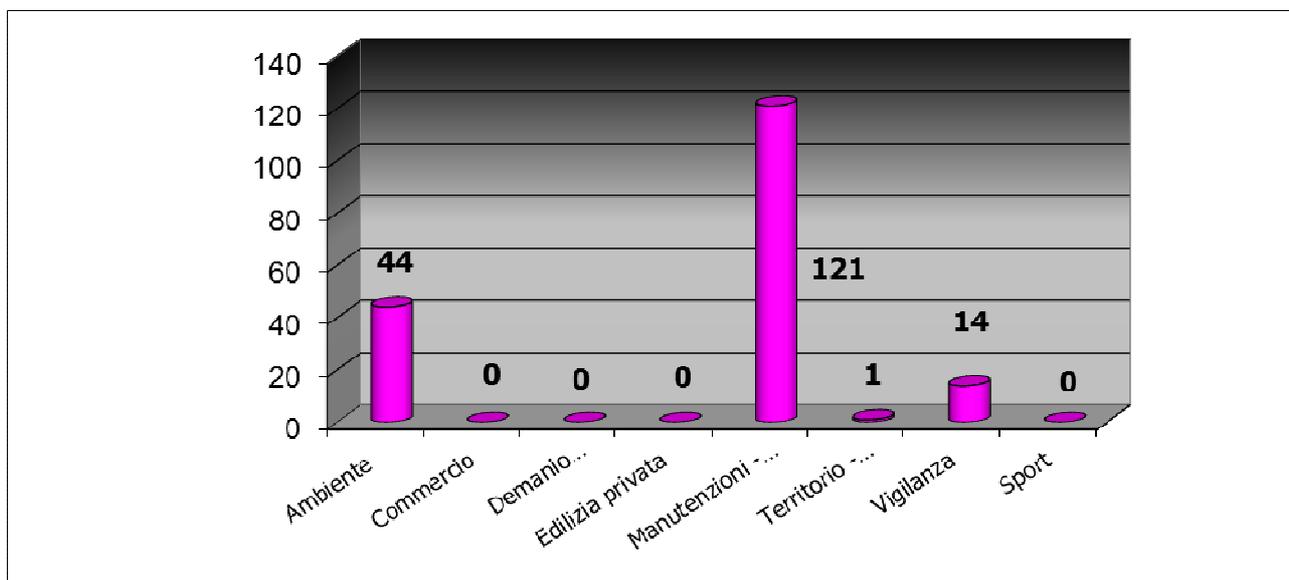
Il maggior numero di segnalazioni è stato registrato nel mese di agosto, mentre dicembre è risultato il mese nel quale i cittadini hanno effettuato il minor numero di segnalazioni.

### Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE  
tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11  
e.mail: [urp@comune.albisola-superiore.sv.it](mailto:urp@comune.albisola-superiore.sv.it)  
sito internet: [www.comune.albisola-superiore.sv.it](http://www.comune.albisola-superiore.sv.it)  
codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con  
Sistema di Gestione Ambientale  
certificato**

Il maggior numero di segnalazioni pervenute è relativo a manutenzioni e viabilità (121 segnalazioni), seguito da segnalazioni su tematiche ambientali (44 segnalazioni).



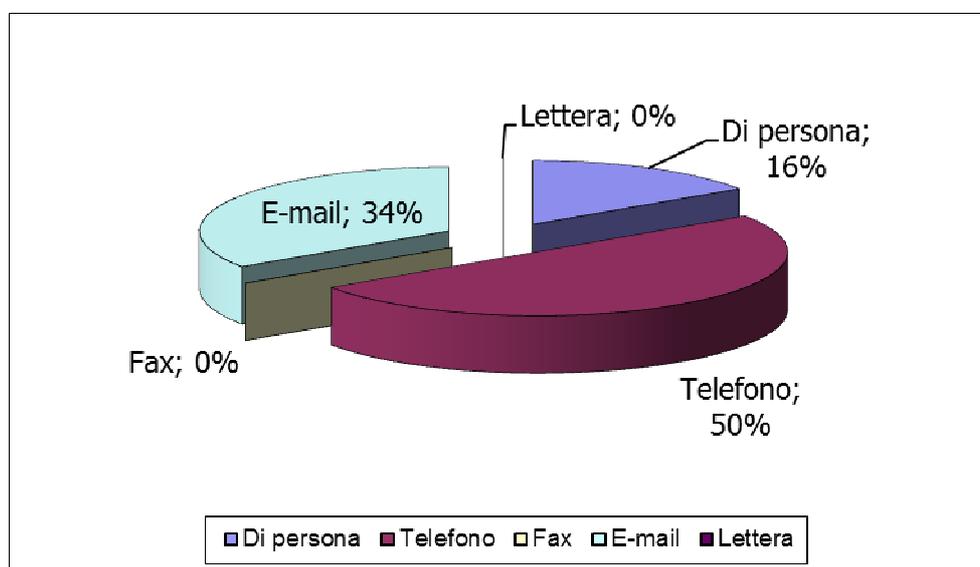
### Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE  
tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11  
e.mail: [urp@comune.albisola-superiore.sv.it](mailto:urp@comune.albisola-superiore.sv.it)  
sito internet: [www.comune.albisola-superiore.sv.it](http://www.comune.albisola-superiore.sv.it)  
codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con  
Sistema di Gestione Ambientale  
certificato**

## Modalità di presentazione delle segnalazioni

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	TOTALE
Di persona	0	3	4	2	0	3	4	6	4	1	1	0	<b>28</b>
Telefono	5	5	8	6	14	11	11	8	8	2	7	5	<b>90</b>
Fax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
E-mail	5	5	4	6	6	1	4	10	8	7	2	4	<b>62</b>
Lettera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>180</b>



### Relazioni con il Pubblico

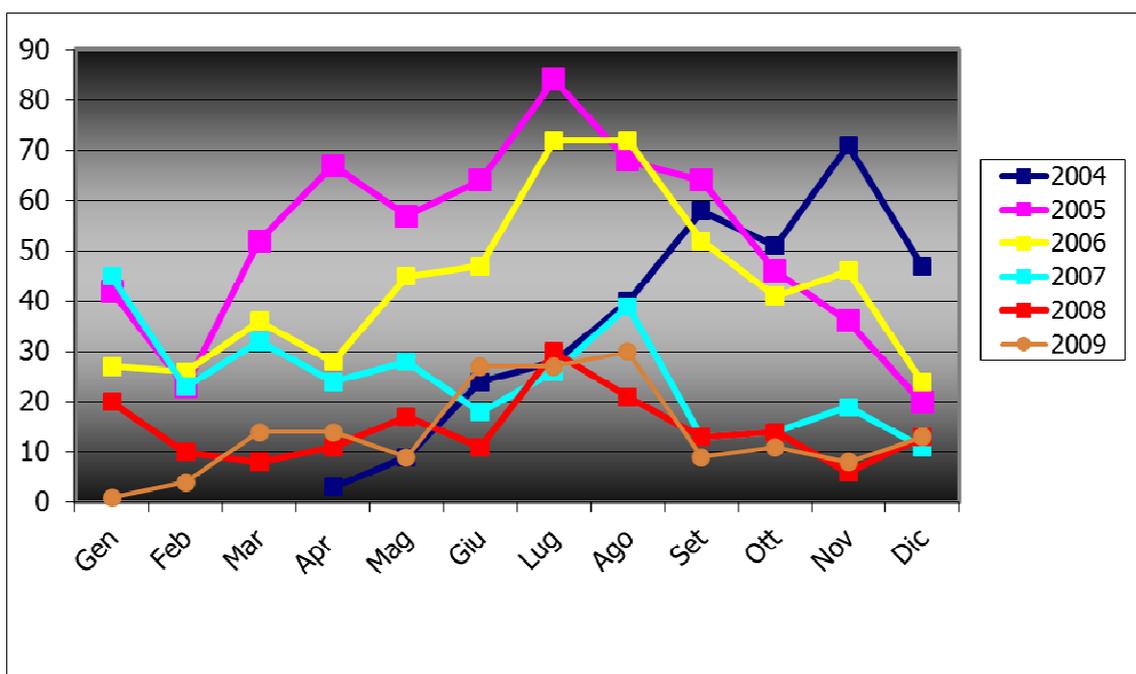
Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE  
 tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11  
 e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it  
 sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it  
 codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con  
 Sistema di Gestione Ambientale  
 certificato**

## Andamento segnalazioni pervenute

Anni 2004 - 2009

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Gen</b>		42	27	45	20	1
<b>Feb</b>		23	26	23	10	4
<b>Mar</b>		52	36	32	8	14
<b>Apr</b>	3	67	28	24	11	14
<b>Mag</b>	9	57	45	28	17	9
<b>Giu</b>	24	64	47	18	11	27
<b>Lug</b>	28	84	72	26	30	27
<b>Ago</b>	40	68	72	39	21	30
<b>Set</b>	58	64	52	13	13	9
<b>Ott</b>	51	46	41	14	14	11
<b>Nov</b>	71	36	46	19	6	8
<b>Dic</b>	47	20	24	11	13	13
<b>Totale</b>	<b>331</b>	<b>623</b>	<b>516</b>	<b>292</b>	<b>174</b>	<b>167</b>



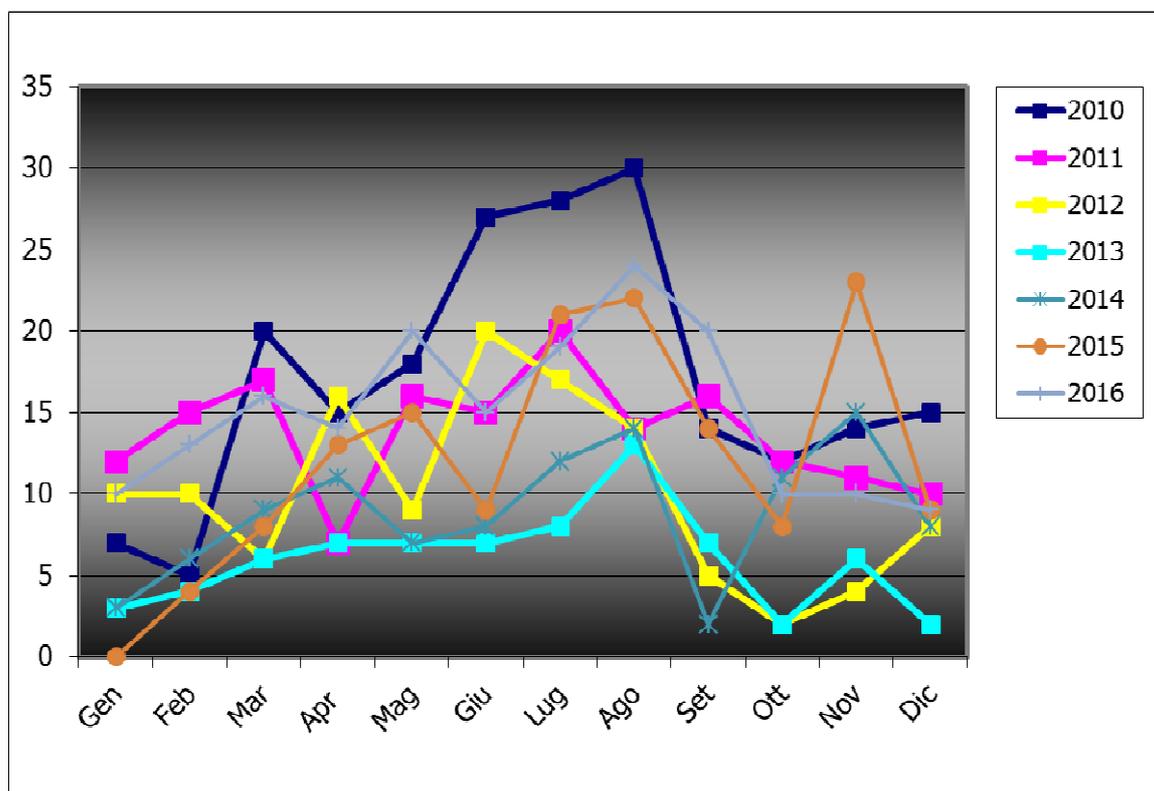
### Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE  
 tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11  
 e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it  
 sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it  
 codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con  
 Sistema di Gestione Ambientale  
 certificato**

## Anni 2010 - 2016

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Gen</b>	7	12	10	3	3	0	10
<b>Feb</b>	5	15	10	4	6	4	13
<b>Mar</b>	20	17	6	6	9	8	16
<b>Apr</b>	15	7	16	7	11	13	14
<b>Mag</b>	18	16	9	7	7	15	20
<b>Giu</b>	27	15	20	7	8	9	15
<b>Lug</b>	28	20	17	8	12	21	19
<b>Ago</b>	30	14	14	13	14	22	24
<b>Set</b>	14	16	5	7	2	14	20
<b>Ott</b>	12	12	2	2	11	8	10
<b>Nov</b>	14	11	4	6	15	23	10
<b>Dic</b>	15	10	8	2	8	9	9
<b>Totale</b>	<b>205</b>	<b>165</b>	<b>121</b>	<b>72</b>	<b>106</b>	<b>146</b>	<b>180</b>



Come è possibile osservare dai grafici l'andamento del numero di segnalazioni pervenute all'URP e i picchi di maggiore attività sono generalmente correlabili ai mesi estivi.

### Relazioni con il Pubblico

Piazza della Libertà 19 – 17011 ALBISOLA SUPERIORE  
 tel. 019.48.22.95 int. 239 - fax 019 48.05.11  
 e.mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it  
 sito internet: www.comune.albisola-superiore.sv.it  
 codice fiscale partita IVA 00340950096

**Comune con  
 Sistema di Gestione Ambientale  
 certificato**