



Spett.le COMUNE ALBISOLA
c.a Dott.ssa Cinzia Pantano

Spett.le ISTITUTO
COMPRESIVO ALBISOLE

Bolzano, li 21 febbraio 2019

ns. prot. 141/19/AR/ar

Note: Inoltro via PEC

svic812001@pec.istruzione.it

protocollo@pec.albisup.it

istruzione@comune.albisola-superiore.sv.it

Referente

Agata Rapisarda

Gestione Crediti

Tel. 335 6101710 -0471307410

a.rapisarda@markas.it

Oggetto: procedura recupero crediti insoluti mensa Comune di Albisola

Questa società, considerato il persistere del debito in capo a numerosi fruitori, allo scopo di tutelare gli utenti virtuosi che regolarmente provvedono al pagamento del servizio mensa e al fine di garantire il buon funzionamento del servizio, ha provveduto a redigere una procedura che prevede il recupero degli insoluti.

Conferma pertanto che a **partire dall' 8 marzo**, sarà attiva la seguente procedura di recupero crediti:

Procedura recupero crediti insoluti mensa

La presente procedura si compone di tre livelli:

1. livello: invio di SMS automatico alle famiglie con un saldo negativo
2. Livello: **SEGNALAZIONE ANOMALIE**: Prima di procedere con la diffida/azione legale, ogni venerdì mattina, Markas provvede a consegnare alla scuola elenco degli alunni che presentano un insoluto. Per ragioni di privacy, il file non riporta l'ammontare dell'insoluto, ma la dicitura "ANOMALIA". Sempre il venerdì viene consegnata una comunicazione ai i bambini nella quale viene indicato di contattare Markas s.r.l. In questa fase il bambino continua ad accedere al servizio mensa. Contestualmente a tutti i genitori verrà inviata un'ulteriore comunicazione per informarli che trascorsi sette giorni, dalla consegna della comunicazione, nulla ricevendo, il servizio, nostro malgrado, viene sospeso.
Solo quando il servizio viene sospeso, l'utente moroso scomparirà dall'elenco presenze.
A questo punto la responsabilità in termini di sicurezza alimentare non è più di pertinenza di Markas
- 3 Livello: Per tutti gli utenti che sono stati sospesi o che sono usciti dal percorso scolastico, Markas procede al recupero coattivo del credito che consiste nel recupero del capitale maggiorato delle spese ed interessi.

Cordiali saluti

Markas S.r.l.
Agata Rapisarda
Responsabile Gestione Crediti