

Servizio Relazioni con il Pubblico

[Relazioni con il Pubblico](#) ^[1]



- [Segnalazioni ed osservazioni](#) ^[2]

- [Statistiche](#) ^[3]

- [Domande frequenti](#) ^[4]

Dirigente responsabile: Arch. Massimo Agamennone - ad interim

Titolare Posizione Organizzativa: Dott.ssa Antonella Giacchino

Sede dell'Ufficio:

Palazzo comunale (primo piano)

P.za della Libertà 19

17011 Albisola Superiore

Tel: 019 482295 int. 239 - Fax 019 485735

e-mail: urp@comune.albisola-superiore.sv.it ^[5]

Per comunicazioni inviate tramite **Posta Elettronica Certificata (PEC)** è necessario utilizzare l'indirizzo **protocollo@pec.albisup.it**

Orario di apertura al pubblico

Martedì, Mercoledì: dalle 10,00 alle 12,00

Giovedì: dalle 13,30 alle 16,30



^[6]

[Carta dei servizi](#) ^[6]

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è un servizio rivolto ai Cittadini e alle Imprese per comunicare con l'Amministrazione attraverso richieste di informazioni, invio di suggerimenti, segnalazioni o reclami. E' uno strumento di comunicazione privilegiato perché consente al pubblico di dialogare con l'Amministrazione in maniera più semplice e rapida, sia recandosi presso l'Ente, sia direttamente dalla propria abitazione o dal proprio ufficio.

Presso l'Ufficio Relazioni con il pubblico è possibile:

- ottenere informazioni su orari, attività dell'Ente, bandi e concorsi;
- avere a disposizione la modulistica dell'Ente presso un unico servizio oltre che, come in precedenza, presso i singoli uffici competenti;
- ottenere una prima informazione sullo stato delle proprie pratiche;
- ottenere ascolto circa questioni di interesse pubblico e l'eventuale successivo inoltro di segnalazioni e reclami;
- effettuare osservazioni e proposte e dare suggerimenti in merito al funzionamento dei servizi;
- effettuare richieste di fotocopie di atti e di accesso a documenti.

[Relazioni con il Pubblico](#)

URL di origine (Salvata il 19/10/2021 - 10:12): <http://www.comune.albisola-superiore.sv.it/urp-relazioni-con-il-pubblico>

Links:

[1] <http://www.comune.albisola-superiore.sv.it/category/servizi-e-procedimenti/relazioni-con-il-pubblico>

[2] <http://www.comune.albisola-superiore.sv.it/segalazioni-ed-osservazioni>

[3] <http://www.comune.albisola-superiore.sv.it/statistiche>

[4] <http://www.comune.albisola-superiore.sv.it/domande-frequenti>

[5] <mailto:urp@comune.albisola-superiore.sv.it>

[6] <http://www.comune.albisola-superiore.sv.it/sites/default/files/02%20CS%20Relazioni%20con%20il%20pubblico.pdf>